



# Términos y Condiciones

## LEU / PROFE LEU / DUTCH WITH LEU

Última actualización: octubre 2025

Entidad responsable: Leu Learning

### 1. Objeto y aceptación

Al crear una cuenta o inscribirte en cualquiera de los programas digitales de **Leu**, el usuario acepta los presentes **Términos y Condiciones**, los cuales regulan el uso de las plataformas **Leu**, **Profe Leu** y **Dutch With Leu**, desarrolladas por **Fit4Taal**.

Estas plataformas ofrecen cursos de holandés y herramientas de aprendizaje asistidas por **inteligencia artificial (IA)**, accesibles **100% en línea**.

### 2. Servicios ofrecidos

Leu proporciona acceso digital a:

- **Cursos de idiomas por niveles** (A0–B1/B2) y programas intensivos.
- **Profe Leu**, asistente inteligente con IA que ofrece retroalimentación, ejemplos y ejercicios personalizados.
- **Dutch With Leu**, espacio de práctica con contenido audiovisual y recursos complementarios.
- Acceso a materiales interactivos, evaluaciones y seguimiento académico digital.

Estos servicios se ofrecen **sin clases presenciales**.

### 3. Registro y acceso

- El estudiante debe registrarse con información veraz y mantener actualizados sus datos.



- El acceso es **personal e intransferible**. No está permitido compartir cuentas o contraseñas.
- Leu se reserva el derecho de suspender cuentas por uso indebido, suplantación o incumplimiento de normas.

## 4. Planes, pagos y suscripciones

- Los precios, métodos de pago y duración de los planes se informan antes de la compra o suscripción.
- El acceso a los cursos inicia una vez se confirma el pago.
- En planes de pago mensual, la falta de pago puede implicar la suspensión temporal del acceso.
- Las tarifas pueden ser actualizadas; los cambios no afectan suscripciones ya activas.

## 5. Cancelación, desistimiento y reembolsos

- Los usuarios pueden cancelar su compra dentro de **10 días** (derecho de desistimiento), **si no han accedido al contenido**.
- Una vez iniciado el curso o utilizado el asistente IA, no aplica reembolso total solo parcial
- En casos especiales (enfermedad grave, duplicación de pago, error técnico comprobado), se podrá estudiar una devolución parcial.
- Las solicitudes deben enviarse al correo **info@fit4taal.com**.

## 6. Propiedad intelectual y uso del contenido

- Todos los materiales (videos, textos, audios, diseños, ejercicios, software y contenidos generados por IA) son propiedad de **Fit4Taal / Leu** o sus licenciarios.
- El usuario recibe una **licencia personal, limitada, revocable y no comercial**.
- No está permitido copiar, grabar, revender o redistribuir los contenidos ni usar los resultados de la IA con fines comerciales o de terceros.



## 7. Inteligencia artificial (IA) y limitaciones

- Las plataformas de Leu integran **modelos de inteligencia artificial** para la generación de respuestas, correcciones y ejemplos personalizados.
- Aunque la IA ofrece información precisa, puede cometer errores ocasionales o producir resultados que deben verificarse.
- Leu no asume responsabilidad por decisiones tomadas en base exclusiva a la información generada por IA.

## 8. Privacidad y protección de datos

- Fit4Taal cumple con la **Regulación General de Protección de Datos (GDPR)**.
- 
- Los datos personales se usan únicamente para fines educativos, administrativos y de comunicación.
- Los mensajes o interacciones con el asistente **Profe Leu** pueden almacenarse para mejorar la experiencia de aprendizaje, siempre de forma anónima.
- En ningún caso se venderán ni compartirán datos con terceros sin consentimiento.

## 9. Conducta del estudiante

El usuario debe:

- Mantener una comunicación respetuosa con otros usuarios y el equipo de soporte.
- No subir, compartir o generar contenido ofensivo, discriminatorio o inapropiado.
- No usar la plataforma con fines distintos al aprendizaje del idioma.
- Evitar el uso fraudulento o automatizado de herramientas de IA.

Leu podrá suspender el acceso a quienes incumplan estas normas.



## 10. Certificados y progreso

- Los certificados digitales se emiten una vez el estudiante complete el curso o nivel correspondiente.
- Los resultados de la IA, quizzes y actividades automáticas contribuyen al progreso del estudiante, pero **no sustituyen la evaluación humana** en exámenes oficiales (NT2, Inburgering, etc.).

## 11. Limitación de responsabilidad

- Fit4Taal no se hace responsable de interrupciones técnicas, fallos de conexión o errores de terceros proveedores.
- El uso de la plataforma se realiza bajo responsabilidad del usuario.
- En ningún caso la responsabilidad total superará el valor pagado por el usuario durante el último período de suscripción.

## 12. Modificación de los términos

Leu puede actualizar estos Términos y Condiciones cuando se introduzcan nuevas funciones, tecnologías o políticas legales.

Los usuarios serán notificados por correo o dentro de la plataforma antes de que los cambios entren en vigor.

## 13. Legislación y jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes del **Reino de los Países Bajos**.

Cualquier disputa será resuelta ante los **tribunales de Rotterdam**, salvo que la ley establezca otro foro competente.



### 📧 Contacto oficial

- **Fit4Taal / Leu Learning**
- Email: [info@fit4taal.com](mailto:info@fit4taal.com)
- Web: [www.fit4taal.com](http://www.fit4taal.com)